

Algemene Werkomschrijving Svero Group

Artikel 1 Algemeen

Wij willen U hartelijk bedanken voor het vertrouwen in ons bedrijf en voor het indienen van een offerte voor de werkzaamheden aan uw woning. Wij hebben uw aanvraag uitgebreid bekeken en op basis van een berekening sturen wij u hierbij onze offerte. Mocht u vragen hebben, neem gerust te allen tijde contact op met contactpersoon Robin Rutgers (085 – 505 5705). In de bijlage vindt u de offerte voor de werkzaamheden aan uw woning.

Artikel 2 Afspraken

- Prijzen: Op de offerte vermeld exclusief & inclusief 21% btw bedrag.
- Facturatie: De facturatie mag per geoffreerd onderdeel naar klant gefactureerd worden. (Bijvoorbeeld door belemmering van het weer sturen wij een deel factuur per onderdeel, zoals uithakken, reinigen, stralen, voegen, impregneren).
- Betalingstermijn: 7 dagen na factuurdatum.
- Betaling: Binnen 7 dagen.
- Geldigheidsduur offerte: 1 maand.
- Garantie: ZZP-Bouw.
- Aanvang werkzaamheden: In overleg met klant.
- Prijswijzigingen: Door fluctuerende prijzen zijn wij genoodzaakt om een maximale geldigheidsduur van 1 maand voor de offerte te handhaven, dit komt door schommelende materialenprijzen.

Artikel 3 Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Svero Group en zijn ook van toepassing op gewijzigde of aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Svero Group aanvaardt nimmer de algemene voorwaarden van de opdrachtgever en wijst deze dan ook uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 4 Extra informatie

- Er van uitgaande dat de werkzaamheden achter elkaar afgemaakt kunnen worden, mocht dit niet het geval zijn dan verwijzen wij u naar artikel 2.
- Voor aanvang werkzaamheden dienen alle voorzorgsmaatregelen die gesteld worden door opdrachtnemer, door opdrachtgever te zijn voldaan zodat wij de werkzaamheden goed uit kunnen voeren. Mocht dit niet het geval zijn, zullen wij dit verzorgen op regiebasis met een tarief van €69,00 excl. btw per uur. Ook eventueel meerwerk zal worden verrekend op regiebasis met een tarief van €69,00 excl. btw per uur.
- Bij een nieuw project waar wij niet van tevoren hebben kunnen kijken, wordt bij aanvang het voegwerk alsnog gecontroleerd. Bij nader constatering voor inslijpen van het voegwerk hebben wij het recht deze extra handeling ('inslijptoeslag') van €22,50 per m² excl. btw door te berekenen naar de klant.
- Toegang tot water en stroomvoorziening bij opdrachtgever.
- Levering van materiaal & middelen voor opdrachtnemer.
- Wij voeren afval af volgens milieu- en scheidingswet.
- Wij leveren het werk bezemschoon op, glasbewassing is exclusief.

Artikel 5 Wat kunt u van ons verwachten

- Wij werken op het hoogste kwaliteitsniveau en volgens geldende veiligheids- en milieueisen (VCA Gecertificeerd personeel).
- Wij besteden veel tijd en aandacht aan opleiding en training. Dat houdt in dat ons personeel actueel en goed geschoold is op het gebied van vakkennis en vaardigheden, maar ook op het gebied van klantgericht werken.
- Wij streven naar complete, duidelijke en tijdige communicatie. Heeft u vragen en/of opmerkingen over ons werk of onze aanpak, of zijn dingen onduidelijk, spreek onze medewerkers op het project rustig aan of bel/mail met onze mensen op kantoor. Wij staan u graag te woord!
- Een overall advies, sparringpartner en gesprekspartner voor, tijdens, maar ook na het project.
- De ruimte wordt schoon, netjes en opgeruimd opgeleverd en uiteraard voldoen materiaal en arbeid aan de Arbo- en milieunormen.

Artikel 6 Wat verwachten wij van u

- Voor aanvang van de geplande werkzaamheden vragen wij u de gevels voldoende vrij te maken van obstakels zoals begroeiingen (met inachtneming van de flora- en faunawetgeving), zonweringen, schotels, lampen, etc. om te zorgen dat wij de werkzaamheden volledig en goed kunnen uitvoeren.
- Vrije bereikbaarheid naar alle geveldelen (tuinpoorten open, etc.).
- Zorgen dat wij met onze vervoersmiddelen/aanhanger/compressor/steiger zo dicht mogelijk bij het project kunnen parkeren.
- Tijdens onze werkzaamheden dienen ramen en deuren gesloten te zijn voor vuil, veiligheid en werkbaarheid.
- Wij zijn niet aansprakelijk bij schade veroorzaakt door het niet voortijdig verwijderen van uw eigendommen (denk daarbij aan potten, tuinmeubelen, voertuigen, begroeiingen, etc.).
- Wij raden u aan om voor aanvang uw burens in te lichten over eventuele overlast (lawaai en/of stof) die onze werkzaamheden met zich mee kunnen brengen. Zo kunnen uw burens eventuele maatregelen nemen en zijn zij ook voorbereid. Hebben uw burens vragen, ook hen staan wij graag ter woord.

Artikel 7 Aanvulling

De offerte is een inclusief prijs, dit betekent dat alle kosten die gemaakt worden aan uw woning zijn berekend en er geen bijkomende kosten meer zijn. Mocht de klant optioneel nog extra werkzaamheden uitgevoerd willen hebben, is dit echter geen probleem. Dit valt onder meerwerk en ook buiten de offerte en zal op basis van nacalculatie worden verrekend (zie artikel 4). Wij hopen u hiermee een passende aanbieding te hebben gedaan en zien graag uw reactie tegemoet. Wanneer u gebruik wilt maken van deze offerte, ontvangen wij graag een akkoord per mail zodat de werkzaamheden in overleg ingepland kunnen worden.

Met vriendelijke groet,

Svero Group

Adres: Lavendelstraat 2

Postcode: 8013 SL Zwolle

Tel: 085 – 505 5705

Email: info@sverogroup.nl

Website: www.sverogroup.nl